

# Bullion d'infos

DE L'HÔPITAL DE PÉDIATRIE ET DE RÉÉDUCATION DE BULLION

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Notre hôpital évolue et doit s'adapter en interne et en externe.

De nouveaux collègues ont été recrutés pour de nouveaux métiers (technicien d'information médicale, technicien informatique, technicienne qualité ...) De nouveaux locaux vont s'ouvrir en tout début d'année 2010 (l'hôpital de semaine)

Une nouvelle convention de coopération va être signée avec le centre hospitalier de Rambouillet (des manipulatrices de radiologie du CHG de Rambouillet vont faire fonctionner notre appareil de radiologie).

L'HPR de Bullion, se doit d'être un hôpital en mouvement, acteur de soins dans son territoire de santé comme au niveau régional voire inter régional pour les disciplines médicales qui sont de notre compétence.

Bonne et heureuse année 2010 à tous ainsi qu'à nos jeunes patients.

Le Directeur  
Yannick Gouriou



Decembre 09

## Sommaire

- ① Edito  
Bilan de la journée d'accueil
- ② Journée des professionnels de la rééducation
- ③ ④ Les principes de la qualité
- ⑤ ⑥ Les principes de la qualité
- ⑦ Information recueil par la HAS
- ⑧ La carte de voeux 2010  
Grippe H1N1  
Travaux  
Bienvenue -Au revoir

### Bilan journée d'accueil

Les membres du groupe de travail souhaitent vous communiquer les résultats de l'évaluation de cette journée.

Des questionnaires avaient été remis à chaque présent, sur 25 participants, 24 questionnaires rendus.

Les points principaux sont les suivants :

- Journée globalement satisfaisante et appréciée par les nouveaux collègues
- Quelques actions correctrices à apporter (instances, visite, durée de certaines interventions ...)

Une programmation de 2 journées d'accueil par an (en début et fin d'année) sera établie par la Direction.

Les pilotes du projet souhaitent remercier les membres du groupe de travail pour leur motivation à la construction de cette journée.



# Journée des professionnels de la rééducation

Lors de la journée des professionnels de la rééducation de l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris du 21 novembre 2009 à l'hôpital Georges Pompidou, le service interprofessionnel de rééducation de l'HPR de Bullion, dont la candidature avait été retenue, a présenté son travail intitulé « **Tomi et la brûlure** », livret explicatif des soins donnés aux enfants et à leur brûlure.

Ce travail a été le fil conducteur du projet de service de rééducation de l'année 2007/2008 et répondait à une problématique de travail en interprofessionnalité (thème que j'avais développé dans mon mémoire d'école des cadres)

Dans le même temps, l'équipe pédagogique de l'institut de formation des auxiliaires de puériculture (IFAP) développait son projet « bienveillance de l'enfant et encadrement des stagiaires » qui a sensibilisé l'équipe à ce concept de

bienveillance et de respect de l'enfant, et d'autre part, l'équipe préparait une présentation pour le congrès des brûlés (SFETB) sur le thème « relaxation et appareillage ». Très vite, il est apparu que relaxer un enfant pendant la réalisation d'un appareillage était primordial, mais encore aurait-il fallu qu'il ait une information préalable sur son projet de soins et que les conditions de réalisation soient optimum, aussi est arrivé le questionnaire sur le « quoi dire » et le « comment dire » du soin à l'enfant. Questionnement qui est à la base de la réalisation de ce livret.

Ce travail a été réalisé en six mois au cours de réunions de service, a nécessité trois chefs de projets toujours dans un souci d'interprofessionnalité :

Une psychomotricienne, un ergothérapeute, et une kinésithérapeute.

Il faut signaler que la psychomotricienne est aussi auteur

de livres pour jeunes enfants et qu'elle a pu faire appel à son illustrateur habituel pour la réalisation de ce livret. Cependant la collaboration ne s'est pas arrêtée aux portes du service de rééducation puisque des infirmières, des auxiliaires de puériculture, des aides soignantes, un médecin, des psychologues, un éducateur sportif adapté... ont aussi participé, développant ainsi une compétence collective, « *un tout est plus que la somme des parties* ».

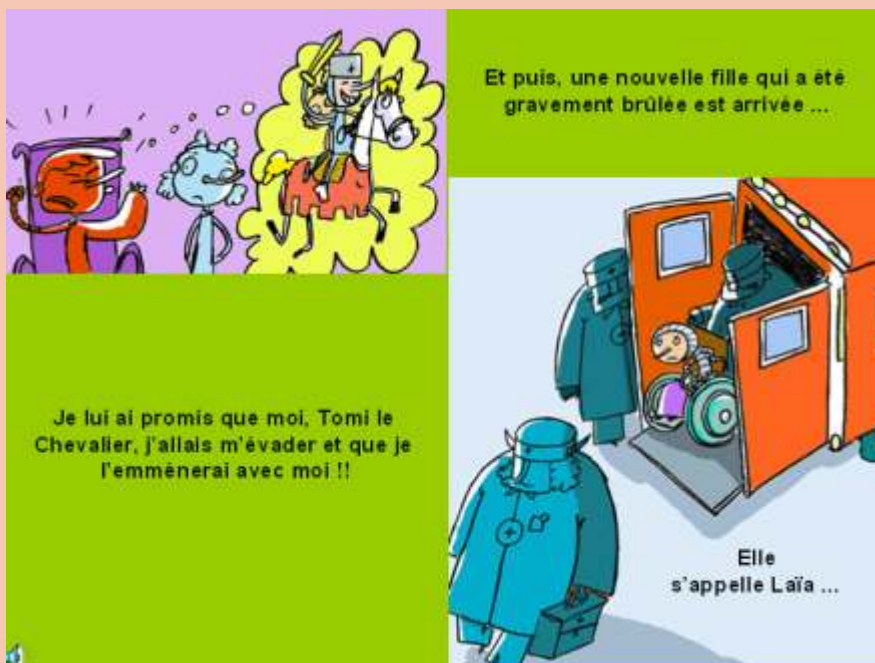
Vous pouvez regarder le résultat sur le portail « intra docs » de l' HPR.

Ce travail a eu des répercussions qui ont largement dépassé nos espérances, il a permis aux kinés par exemple de pouvoir être intégrés au protocole Meopa, ou encore d'avoir une réflexion sur l'organisation et la planification des soins au sein du service. Ainsi un appareillage n'est plus fait « dans l'urgence » mais de façon planifiée, coordonnée, avec un planning prévisionnel de réalisation et en présence des professionnels, avec une éventuelle prémédication. Les agents ont été sensibilisés par les psychomotriciennes et les kinésithérapeutes aux techniques psycho corporelles de lutte contre la douleur. Notre partenariat s'est aussi étendu avec l'IFAP puisqu'une élève auxiliaire de puériculture vient en stage dans le service et nous voyons là tout l'intérêt de prendre en soin et non plus en charge cet enfant dans un souci d'amélioration de la « prestation soin » que nous lui offrons.

D'autre part, nous avons abouti à un décloisonnement au sein du service de rééducation, il n'est plus rare de voir une ergothérapeute ou un masseur kinésithérapeute demander à une psychomotricienne d'intervenir pendant une séance, par exemple. Mais ce décloisonnement va au-delà du service puisque de nombreux partenariats se créent notamment entre ergothérapeutes et éducateurs spécialisés.

Peut être sommes nous sur le chemin du passage de l'identité professionnelle à l'identité interprofessionnelle ?

## Extrait d'une page de Tomi et la brûlure



## Information relative à la généralisation 2009 par la HAS d'un recueil d'indicateurs de qualité dans les établissements de santé SSR

Dans ce cadre, la HAS, en coopération avec le ministère de la santé, œuvre à la généralisation progressive de recueils d'indicateurs de qualité auprès de l'ensemble des établissements de santé.

Le recueil des indicateurs débutera le 18 novembre 2009 dans tous les établissements de santé ayant une activité de soins SSR et sera clôturé par la HAS le 14 mars 2010.

Quatre-vingt dossiers de patients doivent être analysés afin de calculer les différents indicateurs de qualité étudiés.

Pour l'année 2009,  
le thème Dossier du patient se décline en **cinq indicateurs** :

- 1 Tenue du dossier patient,**
- 2 Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation,**
- 3 Traçabilité de l'évaluation de la douleur,**
- 4 Dépistage des troubles nutritionnels,**
- 5 Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre.**

Les modalités de traitement informatique des données (saisie, transmission, exploitation, conservation) sont sécurisées.

Par ailleurs, l'ensemble des personnes qui auront à consulter les dossiers des patients, dans le cadre de cette opération, sont astreintes au secret professionnel.

La direction et la CME s'engagent à participer à cette opération qui représente une réelle opportunité pour améliorer la qualité de nos prises en charge.

Conscients de l'éventuelle perturbation liée à cette opération, nous tenons à remercier à l'avance l'ensemble des personnes qui faciliteront ou participeront à l'enquête.

**Dr Isabelle LOMBARD**

**Amélia BONATO**

**Dr Hauviette DESCAMPS**



## La nouvelle carte de vœux 2010

Une activité poterie de l'atelier d'éducation spécialisée

Une des classes de l'unité d'enseignement

Visite de l'association "la ferme se déplace"

## Grippe H1N1

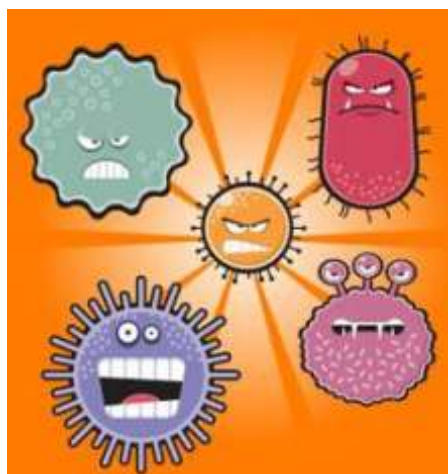
La vaccination contre le virus A (H1N1) est proposée à tous les personnels de l'HPR.

Un courrier officiel de la directrice de l'hospitalisation et de l'organisation des soins a été mis à disposition de tous et où il est rappelé qu'une information scientifique et validée est essentielle au sein des services.

Cette information est disponible pour tous et accessible sur les postes informatiques sur le site du ministère :

[www.santé-sports.gouv.fr/grippe](http://www.santé-sports.gouv.fr/grippe)

L'accélération de l'épidémie sur toute la France avec des cas graves, des décès et le passage à une seule injection après l'âge de 8 ans devrait favoriser le choix de se faire vacciner.



## Travaux

Début 2010, les futures extensions des locaux de la plonge vont sortir du sol.

Quelques problèmes ont été rencontrés durant le creusement des fondations de ce bâtiment (découverte d'un ancien local qui devait servir à stocker le charbon pour la chaufferie) et cela a retardé le chantier. Au printemps, les nouveaux locaux devraient être opérationnels.

Une autre opération de construction est sur le point de se terminer : l'hôpital de semaine. En effet, les travaux vont être réceptionnés et lors de sa visite,

lundi 14 décembre, la Commission de Sécurité d'Arrondissement devrait donner son accord sur les travaux concernant la sécurité incendie.

Le réservoir de 200 m<sup>3</sup> d'eau sanitaire se trouvant au 2<sup>ème</sup> étage de l'aile est du bâtiment central a été remis en état, comme celui de l'aile ouest en 2007.

Un nouveau système d'appels malades a été installé dans les chambres du pavillon Petit/Minvielle. Au service de rééducation, la salle de plâtre et d'appareillage a déménagé dans des locaux plus agréables et éclairés par la lumière naturelle : l'ancienne salle d'ergothérapie, entre la salle de rééducation et la piscine.

## Bienvenue à

<b>ROUX Anne Claire</b>	<b>Guérin</b>
<b>PARABOSCHI Aurore</b>	<b>Petit</b>
<b>BOULAND Marjorie</b>	<b>Cuisine</b>
<b>PHILIPPE Florence</b>	<b>Guérin</b>
<b>SACILOTTO Natacha</b>	
<b>ROULLAND Catherine</b>	<b>Guérin</b>
<b>BEAUGEOIS Adrien</b>	<b>Hôtelier</b>
<b>COHEN Jessie</b>	<b>Rééducation</b>

**BRISSE PAUL** 02/10/2009  
**BERTOUX NICOLA** 22/11/2009



## Au revoir

<b>LE RHUN Delphine</b>	<b>Cadre Rééducation</b>
<b>GUYADER J. Marie</b>	<b>AEQ</b>
<b>POTET Amélie</b>	<b>A.P</b>

**Directeur de la Publication : Y. Gouriou**

**Ont participé à la rédaction de ce numéro :**  
**Y. Gouriou - C. Lorme - C. Paris - M C. Peyron - L. Do Vale - M. Gedouin - H. Descamps - I. Lombard - D. Le Rhun - J. Michaut - La Direction des Soins - Le Service du Personnel**

**Réalisation : Ph Lemaire**